

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

平 成 30 年 6 月 佐賀行政監視行政相談センター

#### 総務省の行政相談窓口の愛称の公表

佐賀行政監視行政相談センターでは、公正・中立な立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす「行政相談」業務に取り組んでいます。

このたび、総務省では、行政相談を国民の皆様にとって 親しみやすく利用しやすいものとするため、行政相談窓口 の愛称を「きくみみ」とすることとし、ロゴとマスコ ット(キクーン)を決定しましたので、お知らせします。



佐賀行政監視行政相談センター 行政監視行政相談課 電 話 0952-22-2651 FAX 0952-22-2652

### 総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

#### 愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、 行政相談窓口の愛称を「 きく み み 」とし、ロゴと行政相談のマスコット (キクーン)を決定
- ◆ コンセプトは、<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>

# 総務省行政相談センター

## きくみみ佐賀

(佐賀行政相談センター行政相談窓口の例)



- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロード
  - 「ご存じですか?行政相談」<a href="https://youtu.be/xMke1Co\_tBE">https://youtu.be/xMke1Co\_tBE</a>
  - 「困ったら一人で悩まず行政相談」(ドラマ編) https://youtu.be/LGiYTQKYPJA